

Herpainé Lakó Judit – Tóth András

Eszterházy Károly Főiskola

lako@ektf.hu; toth@ektf.hu

AZ EMELT SZINTŰ E-TANÁCSADÓ AKKREDITÁLT FELNŐTTKÉPZÉS TAPASZTALATAI

Bevezető

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium nyilvánosságra hozta DIGITÁLIS MAGYARORSZÁG néven hosszútávú stratégiáját, amelynek lényege, hogy a kormányzati ciklus végére a papíralapú ügyintézésről Magyarországnak át kell térnie – a közigazgatás szinte valamennyi területén – a digitális ügyintézésre. A fentebb bemutatott célt szolgálja az Eszterházy Károly Főiskola által szervezett Emelt szintű eTanácsadó akkreditált, ingyenes felnőttképzési program az Észak-magyarországi régióban a Társadalmi Megújulás Operatív Program támogatásával.

A 8 tantervi egységből álló (80 órás) Emelt szintű eTanácsadó továbbképzés célja az eMagyarország pontokon, közintézményekben, hivatalokban teljes, illetve részmunkaidőben dolgozó közép- vagy felsőfokú végzettséggel rendelkező munkatársainak szakmai továbbképzése. Célunk a résztvevők elméleti és gyakorlati felkészítése a legújabb elektronikus ügyviteli lehetőségek teljes körű alkalmazására (eKözzszolgáltatások, eKözigazgatás, Ügyfélkapu). A megszerzett ismeretek, tudás birtokában a résztvevők képesek a legmodernebb felnőttképzési módszerek alkalmazásával a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztésére, s ez által segítik a digitális írástudatlanság felszámolását.

Dolgozatunkban szeretnénk bemutatni a képzés hátterét biztosító, Európai Unió pályázati forrásból megvalósuló projektet, valamint a képzések tapasztalatait, alkalmazott módszereit, nehézségeit és az IKT kompetenciák fejlesztésének lehetőségeit.

A projekt bemutatása

A TÁMOP 3.2.3/08/2 Kulturális innováció az Észak-magyarországi régióban a REKÉP – REgionális Kultúra Építő Projekt hosszú távú célja az Észak-magyarországi régió lakosságának nagyobb arányú bekapcsolódása az egész életen át tartó tanulás folyamatába a formális rendszerek melletti nem-formális, informális tanulási lehetőségek körének szélesítésével a kulturális, közoktatási és felsőoktatási intézmények bevonásával. A projekt három nagy területet ölel fel, az első komponens keretein belül a kulturális szakterület szakemberei számára 180 órás, Kulturális Projekt Ciklus Menedzsment (KPCM) komplex képzés kidolgozását és megvalósítását vállaltuk a Közművelődési Akkreditációs Bizottság és a Felnőttképzési Akkreditációs Testület által akkreditált, tanfolyam jellegű szakmai továbbképzés keretében. Az Észak-magyarországi régió négy településén (Hatvan, Miskolc, Salgótarján, Eger), – együttműködő partnereink segítségével és aktív közreműködésével – hat csoportban, 150 fő vett részt a képzésen.

A második programelem kapcsán kollégáinkat felkészítettük kompetencia alapú, non-formális és informális tanulási alkalmak vezetésére. Ezen ismereteket hat szakkör, két tábor, harminc tehetséglejlesztő, kompetenciafejlesztő, tanácsadási alkalom és három

tréning keretében hasznosítjuk. A felsorolt programokon belül összesen 200 non-formális képzési alkalom lebonyolítására kerül sor, melynek során az Eszterházy Károly Főiskola és Gyakorlóiskolája gyermek-, ifjú- és felnőttkorú csoportjainak, közösségeinek tagjai közül 220 főt segítünk új ismeretek megszerzéséhez.

A projektben vállalt harmadik feladatkörünk eTanácsadók képzése a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztésére. Az Emelt szintű eTanácsadó továbbképzés célja az eMagyarország pontokon dolgozó munkatársak szakmai továbbképzése. A képzések nyolc csoportban, az Észak-Magyarországi régió területén zajlottak, melyek végeztével 100 fő számára állítottunk ki tanúsítványt. Az oktatók köre az Eszterházy Károly Főiskola Médiainformatica Intézetének kiváló szaktudással rendelkező munkatársai közül került ki, valamint az eMagyarország pontok területi, illetve regionális vezetői adták át elméleti és gyakorlati ismereteiket.

Az Emelt szintű eTanácsadó képzés bemutatása

A képzés tartalmi és formai kereteinek tervezésénél nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a felnőtt tanulók jellemzőit, igényeit, problémáit figyelembe vegyük. Ezért előtérbe helyeztük az alábbi fontos, meghatározó jellemzőket: a felnőtt tanulók önirányítottak, élettapasztalatuk van, problémaorientáltak, azonnal felhasználható információkat igényelnek; a tudatos felnőtt tanulók önvezérelt egyének; készek a tanulásra, elfogadják az egész életen át tartó tanulás kihívását; fontosnak tartják, hogy egyenrangú félnek tekintsék őket a tanulási folyamatban. Mindemellett figyelembe vettük a felnőttkori tanulást befolyásoló tényezőket – fiziológiai, pszichológiai, érzelmi, szociális – kulturális, fizikai és technológiai – is, hiszen legfőbb célunk egy olyan tanterv, tanmenet és tananyag összeállítása volt, mely a lehető legnagyobb mértékig segíti felnőtt tanulóinkat.

Intézményünk – az Eszterházy Károly Főiskola – nagy tapasztalatokkal rendelkezik a felnőttek oktatásával kapcsolatosan, ennek tükrében a legkorszerűbb felnőttképzési eljárásokat, módszereket alkalmazzuk a képzésben résztvevők minél teljesebb körű ismeretbővítésénél. A képzésben résztvevők előzetes tudásmérésen vettek részt, melynek eredményeképpen fejlesztési tervet készítettünk előrehaladásuk segítésére. Az oktatási időszak alatt és után is folyamatos konzultációs lehetőséget biztosítottuk számukra. A tananyagokat, segédanyagokat nem csak nyomtatott formában, hanem a képzés első napján elektronikus formában is átadtuk a képzésben résztvevőknek, ezzel is segítve őket a felkészülésben. A képzési napokon hallgatóink új módszertani elemekkel is találkozhatnak, mint például a kooperatív tanulási technika. A szakmai munka megfelelő minőségének biztosítása volt, hogy a téma szakértői – az Eszterházy Károly Főiskola Médiainformatica Intézetének oktatói és az eMagyarország pontok területi, illetve regionális vezetői – állították össze a tananyag elemeit és a képzésben is ők tanítottak. Tömösközi Péter nevéhez fűződik a képzés szakmai oldalról történő összefogása, a tervezéstől a megvalósításig.



1. kép: Emelt szintű eTanácsadó képzés – Salgótarján

A képzés fő tartalmi elemei – a pályázati kiírásban meghatározottak és az eMagyarország Centrum vezetőivel történt egyeztetés után – az alábbiak voltak:

- Az információs társadalom alapjai
- Lakossági motivációs ismeretek, közösségfejlesztés
- Információs írástudás és az Internet, mint kommunikációs eszköz
- Ügyfélkapu és szociális e-szolgáltatások használata
- Elektronikus adóbevallás
- Elektronikus banki szolgáltatások
- Gyakorlat
- Jogi és közigazgatási alapismeretek
- Projektismereti alapok, tervezés, monitoring

Az előzetes tudásmérések folyamán világossá vált, hogy igen különböző ismeret-szinttel léptek be a résztvevők a képzésekbe. Ezeket a különbségeket az egyénre szabott feladatmegoldással, otthoni kiegészítő munkával, konzultációs tanácsadással, távoktatással, mentorálással lehetett áthidalni és a kurzus végére hasonló szintre emelni a résztvevőket. Munkánkat segítette a kiscsoportos képzési forma, 10-13 fős létszámmal indultak a csoportok, így nagy teret kapott az egyénre szabott fejlesztés.



2. kép: Emelt szintű eTanácsadó képzés vizsgája – Eger

A minőségi munkához nagyon fontos volt az oktatási szintek megfelelő felszereltsége, hiszen folyamatosan internet kapcsolattal rendelkező gépeken, a hálózaton kellett feladatokat végrehajtaniuk a résztvevőknek. Ezeket a feltételeket együttműködő partnereink biztosították, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Pedagógiai Szakmai, Szakszolgálati és Közművelődési Intézet, a Heves Megyei Önkormányzat Pedagógiai Szakmai és Közművelődési Szolgáltató Intézménye, a Nógrád Megyei Tudományos Ismeretterjesztő Egyesület és a Grassalkovich Művelődési Ház, Hatvan kiváló helyt adott képzéseinknek.

Jövőbeli terveink között szerepel az Emelt szintű eTanácsadó és a Kulturális Projekt Ciklus Menedzsment képzések igény szerinti, folyamatos indítása, a résztvevők körének kibővítésével, valamint a kor igényeit követő új képzések indítása, melyekkel hozzájárulhat intézményünk is a digitális írástudatlanság csökkentéséhez, az esélyegyenlőség biztosításához.

További célkitűzésünk, hogy a kormányzati elképzelésekhez igazodó, új képzésekkel segítsük az eKözigazgatásban dolgozókat, illetve eMagyarország központtal és pontokkal való további együttműködést még szorosabbra fűzzük.